



NOA Creatives BV
Sophie van Akenstraat 11-201
9000 Gent

BE 0670.456.773
info@noacreatives.com | www.noacreatives.com

NOA Creatives Algemene voorwaarden

I. Algemene Verkoopsvoorwaarden

Behoudens andersluidende bijzondere voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk voorafgaand aanvaard door NOA Creatives, zijn huidige voorwaarden van toepassing op de betrekkingen tussen NOA Creatives en de opdrachtgever en hebben huidige voorwaarden voorrang op alle andere voorwaarden van de opdrachtgever.

Naast deze Algemene voorwaarden zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, specifieke voorwaarden van toepassing op fotografie opdrachten. U kan deze aanvullende "Specifieke voorwaarden Fotografie" downloaden via <https://www.noacreatives.com/assets/files/NOA%20Creatives%20Specifieke%20voorwaarden%20Fotografie.pdf>.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen en rechtsverhoudingen tussen NOA Creatives, hierna genoemd NOA; 9000 Gent, Sophie van Akenstraat 11-201, en de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen tussen beide partijen. Onder opdrachtgever wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van NOA wordt gesloten. 1.2. De opdrachtgever wordt geacht stilzwijgend met de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door haar mondelinge, schriftelijke, telefonische, per e-mail of per telefax of op andere wijze opgegeven opdrachten. 1.3. Geen andere specificatie, beschrijving, publicatie, schriftelijk of mondeling gedane toezegging, zal deel uitmaken van deze voorwaarden noch zal hiernaar in deze voorwaarden geacht worden te zijn verwezen. 1.4. Eventuele inkoop-, betalings- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door NOA uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard, zelfs indien de voorwaarden van de opdrachtgever deze voorwaarden uitsluiten. 1.5. Alle offertes en aanbiedingen door of namens NOA zijn geheel vrijblijvend en kunnen door NOA ingetrokken worden zo lang NOA een op de offerte of aanbieding volgende bestelling of opdracht niet schriftelijk heeft aanvaard. Alle offertes en aanbiedingen zijn tevens onder voorbehoud van wijzigingen van het order door de klant of door prijswijzigingen van leveranciers. 1.6. NOA behoudt zich het recht elke bestelling of opdracht te weigeren en dit zonder opgave van reden. 1.7. Het plaatsen van een bestelling of opdracht bij NOA geldt als aanvaarding van deze algemene verkoopsvoorwaarden. Een kopij van onderhavige voorwaarden kan steeds op eenvoudig verzoek verkregen worden of gedownload via www.noacreatives.com/algemene-voorwaarden. 1.8. De persoon die de bestelling of opdracht plaatst in naam van de opdrachtgever wordt verondersteld als zijnde daartoe gemachtigd. Hij draagt gebeurlijk samen met zijn lastgever alle verantwoordelijkheid tegenover derden.

Artikel 2: Prijzen, tarieven en betaling

2.1. Alle prijzen en tarieven van NOA zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. 2.2. Afhankelijk van de omvang en de duur van de prestatie, kan een voorschot van 30% op het voorziene totaalbedrag inclusief BTW worden gevraagd aan de opdrachtgever. 2.3. Partijen kunnen voor de uitvoering van de werkzaamheden een vaste prijs overeenkomen. Vaste prijzen zijn prijzen die niet aan wijzigingen onderhevig zijn tijdens de uitvoering van de vooraf duidelijk overeengekomen en wel bepaalde werkzaamheden. 2.4. Indien aangaande de uitvoering van de werkzaamheden geen vaste prijs is overeengekomen, zal NOA de bestede uren en gemaakte kosten maandelijks aan de opdrachtgever in rekening brengen op basis van de overeengekomen tarieven dan wel de sinds het tijdstip van de overeenkomst van kracht geworden tarieven. 2.5. Alle facturen zijn te betalen binnen een periode van 14 dagen na de factuurdatum. Uitzonderingen hierop geschieden enkel mits geschreven akkoord van NOA. Niet-betaling op de vervaldag legt van rechtswege en zonder ingebrekestelling de verplichting ten laste van de klant een intrest op het nog verschuldigde bedrag te betalen per (kalender)dag vertraging à rato van 12% op jaarbasis. Naast de verwijlinteressen worden bij gebreke van betaling op de vervaldag de factuurbedragen onmiddellijk en zonder voorafgaande verwittiging verhoogd met 10%, met een minimum van 125€, dit ten titel van vooruit vastgestelde en uitdrukkelijk tussen beide partijen overeengekomen schadevergoeding voor bijkomende administratieve kosten en debiteurenbeheer. Voorschotten komen van rechtswege toe aan NOA en worden verrekend met voormelde schadeloosstelling. De afstand van rechten gaat slechts in op het ogenblik van de volledige betaling van de vergoeding voor afstand van rechten. Bovendien zal voor elke verstuurd herinneringsbrief een bijkomend forfaitair bedrag worden gevorderd ten belope van 4,50€. 2.6. Alle betalingen moeten zonder aftrek of verrekening geschieden door overschrijving op de bankrekening van NOA vermeld op de factuur, of door contante betaling aan één van de zaakvoerders van NOA. 2.7. In geval van niet-betaling behoudt NOA zich het recht voor om eventuele abonnementen op diensten van NOA, of op de door haar verkochte, verhuurde of beheerde webhostings, websites, opleidingen, enz. tijdelijk te schorsen of definitief te annuleren. Hiervoor zal steeds een vergoeding van 90€ aangerekend worden. 2.8. In geval van niet-betaling van één van de openstaande facturen behoudt NOA zich het uitdrukkelijke recht de onmiddellijke en volledige betaling te eisen van alle vorderingen die op dat ogenblik in haar bezit zijn tegenover de opdrachtgever en iedere lopende bestelling of overeenkomst te vernietigen. 2.9. Indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, is NOA bevoegd haar werkzaamheden op te schorten en de alsdan gerezen kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. 2.10. Iedere klacht zal door NOA grondig onderzocht worden indien zij, op straffe van nietigheid, per aangetekend schrijven wordt overgemaakt binnen de 14 dagen

na levering van de goederen en/of diensten. 2.11. Klachten van de opdrachtgever over de ontvangen factuur dienen tevens binnen de acht dagen per aangetekend schrijven te worden overgemaakt aan NOA, zoniet worden zij als nietig aanzien. De schriftelijke klacht dient duidelijk te vermelden welke bedragen en factuuronderdelen worden betwist. De niet-betwiste bedragen dienen steeds binnen de betalingstermijn van de factuur te worden betaald. 2.12. De in deze voorwaarden vermelde bedragen zijn in Euro en exclusief 21% BTW.

Artikel 3: Annulering

3.1. Bestellingen en opdrachten kunnen slechts geannuleerd worden indien en voorzover voldaan is aan alle hierna genoemde voorwaarden: a. Een annulering van bestellingen of overeengekomen werken dient steeds per aangetekend schrijven te worden gemeld. NOA stemt uitdrukkelijk schriftelijk in met de annulering. b. Wanneer een opdrachtgever om welke reden dan ook afziet van zijn bestelling wordt het voorschot aanzien als contractuele schadevergoeding ten gunste van NOA. Indien meer kosten werden gemaakt zal de klant echter gehouden zijn tot betaling van alle tot op de datum van annulering gemaakte kosten vermeerderd met 20%. c. De annulering dient plaats te vinden vooraleer de levering heeft plaatsgevonden. 3.2 Bestellingen van domeinnaamregistraties en verlengingen van domeinnamen, via welke wijze dan ook, kunnen nooit worden geannuleerd.

Artikel 4: Uitvoering

4.1. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden gefaseerd zullen plaatsvinden, kan NOA de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren, uitstellen totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. 4.2. Indien het uitvoeren van een bestelling of opdracht op verzoek van de klant voor een onbepaalde tijd dient te worden stopgezet en dit extra kosten teweeg brengt, vallen deze steeds ten laste van de klant. 4.3. Indien de opdrachtgever de in de overeenkomst gegeven bestelling of opdracht wenst te wijzigen of uit te breiden, kan dit slechts nadat beide partijen schriftelijk hun akkoord hebben bevestigd over de uit te voeren wijzigingen en de gevolgen voor de prijs en de leveringsdatum. 4.4. Behoudens voorafgaande overeenkomst is NOA niet gehouden clichés, ontwerpen, afbeeldingen, foto's, films, logo's, html documenten, enz. te bewaren.

Artikel 5: Wijzigingen en meerwerk

5.1. Onder meerwerk dient te worden verstaan iedere wijziging van de functionele specificaties zoals die ten grondslag lagen aan de oorspronkelijke overeenkomst of aan de nadien, ongeacht op welk moment, overeengekomen specificaties. 5.2. NOA zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de specificatie het tijdstip van voltooiing der werkzaamheden zal worden beïnvloed. 5.3. Indien voor de werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, zal NOA de opdrachtgever van tevoren inlichten indien de nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de werkzaamheden tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs zal worden overschreden. Noodzaak of wenselijkheid van meerwerk kan nimmer reden zijn tot ontbinding van de overeenkomst. 5.4. Wijzigingen zullen niet worden uitgevoerd alvorens deze in een door partijen getekend aanhangsel bij de oorspronkelijke overeenkomst zijn vastgelegd.

Artikel 6: Termijnen

6.1. Eventuele bij de bestelling of het plaatsen van de opdracht vermelde termijnen lopen vanaf de werkdag die volgt op de betaling van het voorschot én op de afgifte van de benodigde documenten. 6.2. De overeengekomen leveringstermijn wordt verlengd in de mate waarin de opdrachtgever bij het inleveren van de documenten, tekeningen, afbeeldingen, modellen, foto's, teksten, enzovoort, evenals bij het terugzenden van verbeterde proeven of het uitstellen van samenkomsten, in gebreke is gebleven. 6.3. Indien overschrijding van de leveringstermijn plaatsvindt, zal NOA de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen. 6.4. Daar de leveringstermijn door daden van derden en gevallen van overmacht kan beïnvloed zijn, worden zij niet als uitdrukkelijke verbintenis beschouwd. Laattijdige levering mag, behoudens tegenstrijdig beding, geen aanleiding geven tot weigering van de levering en zal geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding. 6.5. Overschrijding van enige termijn zal de opdrachtgever nimmer recht geven op ontbinding en/of opschorting van zijn verplichtingen uit hoofde van andere contracten.

Artikel 7: Vertrouwelijkheid

7.1. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen ten einde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

Artikel 8: Eigendom en bescherming

8.1. Zaken blijven eigendom van NOA tot alle door de opdrachtgever terzake verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan. 8.2. Zaken en programmatuur zijn vanaf het moment dat zij door NOA ter beschikking zijn gesteld van de opdrachtgever, voor zijn rekening en risico.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1. NOA aanvaardt wettelijke verplichtingen tot gemeenrechtelijke schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 9 blijkt. 9.2. In geval van toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst is NOA slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie, of (gedeeltelijke) teruggave van de prijs die werd ontvangen voor het nietconforme gedeelte van de opdracht. Iedere aansprakelijkheid van NOA voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. NOA is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door de opdrachtgever, en schade wegens door NOA gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt. Gebreken in de materialen die voor NOA verborgen waren, zullen haar verantwoordelijkheid niet in het gedrang brengen en geen aanspraak op schadevergoeding kunnen veroorzaken. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. NOA kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. NOA is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen. 9.3. De door NOA te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan 50% (vijftig procent) van de op grond van die overeenkomst door NOA aan de opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief BTW). 9.4. Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief BTW) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van NOA in de periode van twee maanden voorafgaande aan het verzuim van NOA. De in dit artikel bedoelde

bedragen en prijzen worden vermindert met door de opdrachtgever bedongen en door NOA verleende crediteringen. 9.5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever na het ontstaan daarvan, binnen een termijn van twee weken, de schade per aangetekend schrijven aan NOA heeft gemeld. 9.6. NOA is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen als deze te wijten zijn aan software of hardware of andere materialen, die niet door NOA werden geleverd en welke gebrekkig is en/of waarvan NOA niet wist dat die samen met de door haar geleverde producten/diensten zou gebruikt worden, of het feit dat anderen dan NOA wijzigingen aan de producten/diensten hebben aangebracht. 9.7. De opdrachtgever vrijwaart NOA voor alle schade die NOA mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door NOA geleverde goederen of diensten, onder meer de aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door NOA geleverde producten en diensten indien het gebrek in de materialen voor NOA verborgen was. 9.8. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, de programmatuur en van de door NOA te verlenen diensten.

Artikel 10: Overmacht

10.1. Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien de tekortkoming of vertraging hen niet kan worden toegerekend, of indien nakoming redelijkerwijze te bezwarend of niet mogelijk is tengevolge van buiten toedoen van partijen ontstane verandering van omstandigheden sinds het sluiten van de overeenkomst. 10.2. De partij die overmacht inroept zal de andere partij onverwijld schriftelijk ervan in kennis stellen, evenals van het ophouden van de omstandigheden van overmacht.

Artikel 11: Ontbinding, beëindiging en opschorting

11.1. Indien de opdrachtgever één van zijn verplichtingen tegenover NOA niet nakomt, staking van betaling aanvraagt of in staat van faillissement verkeert, heeft NOA het recht zonder dat nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, alle of bepaalde, naar keuze van NOA, met de opdrachtgever gesloten overeenkomsten te ontbinden, onverminderd andere aan NOA wettelijk toekomende rechten. Alle aan de tot opzegging gerechtigde partij verschuldigde betalingen worden dan dadelijk opeisbaar. 11.2. Wanneer de opdrachtgever enige op grond van deze algemene voorwaarden of een uit hoofde van met NOA gesloten overeenkomst op hem rustende verplichtingen niet nakomt, is NOA, onverminderd haar overige rechten ter zake, bevoegd de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot de opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen voldoet.

Artikel 12: Intellectuele en industriële vermogensrechten

12.1. De opdrachtgever erkent dat NOA de exclusieve eigenaar of licentiehouders is van alle merken-, octrooi- of auteursrechten die verbonden zijn aan alle door NOA geleverde producten en diensten. De opdrachtgever stemt ermee in dat hij tijdens de duur van de overeenkomst en daarna, geen intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht waarvan NOA eigenaar of licentiehouders is, zal aanvechten.

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen

13.1. De overeenkomsten tussen NOA en de opdrachtgever worden beheerst door het Belgische recht. 13.2. Alle geschillen welke verband houden met deze algemene voorwaarden dan wel met door NOA gesloten overeenkomsten zullen steeds beslist worden door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats of het arrondissement van NOA.

Artikel 14: Overdracht rechten en verplichtingen

14.1. NOA is te allen tijde bevoegd zonder dat daarvoor de toestemming van de opdrachtgever noodzakelijk is, na voorgaande schriftelijke mededeling, alle uit de door haar gesloten overeenkomsten voortvloeiende rechten en verplichtingen aan derden over te dragen.

Artikel 15: Geldigheid en uitleg

15.1. Indien één of meer van de bepalingen van de tussen partijen gesloten overeenkomst, daaronder begrepen de bepalingen van deze algemene voorwaarden, nietig of ongeldig blijkt, dan wel wordt vernietigd, dan tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan en wordt de ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die de strekking van de ongeldige bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 16: Wijzigingen voorwaarden

16.1. NOA kan deze bijzondere voorwaarden op ieder ogenblik wijzigen. De wederpartij dient regelmatig kennis te nemen van de toepasbare voorwaarden.

Artikel 17: Toepasbare wet en bevoegde rechtbanken

17.1. Deze voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgische recht. Voor elk geschil aangaande de toepassing van deze voorwaarden en/of de uitvoering van de ontwikkelingsdienst, is uitsluitend de rechtbank van GENT bevoegd.

Artikel 18: Geheimhoudingsplicht

18.1. Partijen verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

II. Ontwikkeling en onderhoud van websites, programmatuur, grafisch ontwerp, huisstijl en 3d visualisaties

Artikel 1: Onderwerp van de overeenkomst

1.1. De voorwaarden vermeld onder paragraaf II gelden specifiek voor alle door NOA ten behoeve van de opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden betreffende het ontwikkelen en onderhouden van websites, programmatuur, grafisch ontwerp, huisstijl en 3d visualisaties op grond van nadere specificaties en functionele vereisten. De voorwaarden vermeld onder paragraaf II vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden vermeld onder paragraaf I.

Artikel 2: Uitvoering

2.1. Op basis van de door de opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan de opdrachtgever instaat, zal schriftelijk worden gespecificeerd welke websites, programmatuur, grafisch ontwerp, huisstijl en 3d visualisaties ontwikkeld zal worden. 2.2. NOA staat in voor de correctie van de aan haar toe te schrijven fouten. Auteursverbeteringen die wijzigingen, aanvullingen of weglatingen buiten onze

wil tot gevolg hebben, zullen worden aangerekend volgens de geldende tarieven. 2.3. Het staat NOA vrij om het creëren, aanpassen of updaten van websites, programmatuur, grafisch ontwerp, huisstijl en 3d visualisaties uit te besteden aan derden, indien zij daar reden toe ziet.

Artikel 3: Oplevering en acceptatie

3.1. NOA zal de ontwikkelde websites, programmatuur, grafisch ontwerp, huisstijl en 3d visualisaties aan de opdrachtgever conform specificatie opleveren. 3.2. De opdrachtgever heeft het recht de websites, programmatuur, grafisch ontwerp, huisstijl en 3d visualisaties gedurende een periode van 8 dagen na gebruiksklare oplevering te testen. Doel van de test is vast te stellen of de websites, programmatuur, grafisch ontwerp, huisstijl en 3d visualisaties voldoen aan de overeengekomen specificaties. 3.3. Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de websites, programmatuur, grafisch ontwerp, huisstijl en 3d visualisaties gebreken vertoont of niet aan de schriftelijke specificaties voldoen, zal de opdrachtgever NOA terstond in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de gebreken informeren. NOA zal in dat geval de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen. Het herstel geschiedt gratis indien de programmatuur voor een vaste prijs werd ontwikkeld. 3.4. Kleine gebreken die de operationele ingebruikname niet in de weg staan zijn geen reden om de acceptatie te onthouden. Door feitelijke ingebruikname van de websites, programmatuur, grafisch ontwerp, huisstijl en 3d visualisaties of onderdelen daarvan heeft de opdrachtgever de websites, programmatuur, grafisch ontwerp, huisstijl en 3d visualisaties of die onderdelen geaccepteerd. 3.5. De websites, programmatuur, grafisch ontwerp, huisstijl en 3d visualisaties wordt verder geacht te zijn aanvaard na acceptatie van de opdrachtgever, of 8 dagen na gebruiksklare oplevering indien de opdrachtgever NOA niet schriftelijk over de gebreken heeft geïnformeerd, of na het herstel van de gemelde gebreken. 3.6. De acceptatie kan door de opdrachtgever niet worden tegengehouden wegens het geheel of gedeeltelijk nalaten door de opdrachtgever van een acceptatietest. 3.7. Voor zover gefaseerde oplevering is overeengekomen, gelden alle punten van deze paragraaf onverminderd voor de met de fasering corresponderende delen van het project.

Artikel 4: Eigendom en bescherming

4.1. Conform de wettelijke bepalingen betreffende artistieke en industriële eigendom, tekeningen, modellen, ontwerpen, enzovoort, zijn al de door NOA ontworpen schetsen, ontwerpen, foto's, afbeeldingen, tekeningen, modellen, webpagina's en websites, banners, interpretaties, concepten, schikkingen, programmatuur, enzovoort, welke ook de techniek mag zijn, het eigendom van NOA. Ze mogen op geen enkele manier worden nagemaakt of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd of verspreid. Het afstaan of aanrekenen van voorgaande geeft op zichzelf, behoudens uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming, op geen enkele manier het recht het als eigendom te beschouwen. 4.2. De ontworpen websites, programmatuur, grafisch ontwerp, huisstijl en 3d visualisaties zijn het intellectuele eigendom van NOA en wordt als zodanig door de wetgeving beschermd. De websites, programmatuur, grafisch ontwerp, huisstijl en 3d visualisaties mag dus niet worden overgemaakt ten kosteloze titel of bezwarende titel, onder welke vorm ook, geheel of gedeeltelijk, aan om het even welke derde, mits uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van NOA. 4.3. De opdrachtgever verbindt er zich toe de vertrouwelijkheid van de websites, programmatuur, grafisch ontwerp, huisstijl en 3d visualisaties te bewaren, noch kopieën van het geheel of gedeeltes van de software of van methoden en concepten daarin gebruikt te verspreiden of openbaar te maken aan om het even welke derde. 4.4. Alle elementen en gegevens die door de opdrachtgever aan NOA worden verstrekt voor opname in de websites, programmatuur, grafisch ontwerp, huisstijl en 3d visualisaties, ondermeer alle teksten, beelden, logo's, grafieken, foto's, audio- of videofilms en de updates worden verondersteld de uitsluitende eigendom te zijn en te blijven van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart NOA tegen alle klachten van derden die zouden beweren een intellectueel of ander tegensprekelijk recht te kunnen doen gelden op enige van bovenvermelde elementen of gegevens. 4.5. In de mate dat deze elementen geheel of gedeeltelijk niet de exclusieve eigendom zijn van de opdrachtgever, waarborgt de opdrachtgever dat deze over alle noodzakelijke toelatingen beschikt met het oog op het gebruik van deze elementen.

Artikel 5: Onderhoudsovereenkomst

5.1. Een overeenkomst voor het onderhoud van een website is steeds voor een periode van 1 jaar, tenzij anders overeengekomen. Behalve bij schriftelijke opzegging wordt deze termijn bij het verstrijken ervan automatisch verlengd met een periode van 1 jaar. De klant is gehouden schriftelijk een opzeggingstermijn van 2 maanden voor het einde van de abonnementsdag te respecteren, zij het tijdens de oorspronkelijke periode of tijdens de periode van verlenging.

III. Webhosting

Artikel 1: Onderwerp van de overeenkomst

1.1. De voorwaarden vermeld onder paragraaf III gelden specifiek voor alle door NOA ten behoeve van de opdrachtgever uit te voeren webhosting activiteiten. Met webhosting wordt bedoeld het onderbrengen van een website op een webserver. De voorwaarden vermeld onder paragraaf III vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden vermeld onder paragraaf I.

Artikel 2: Eigendom en bescherming, verhuizing en eigendomsoverdracht.

2.1. Alle elementen en gegevens van de website die door de opdrachtgever aan NOA worden verstrekt voor plaatsing op een webserver, ondermeer alle teksten, beelden, logo's, grafieken, foto's, audio- of videofilms en de updates worden verondersteld de uitsluitende eigendom te zijn en te blijven van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart NOA tegen alle klachten van derden die zouden beweren een intellectueel of ander tegensprekelijk recht te kunnen doen gelden op enige van deze elementen of gegevens. 2.2. In de mate dat deze elementen geheel of gedeeltelijk niet de exclusieve eigendom zijn van de opdrachtgever, waarborgt de opdrachtgever dat deze over alle noodzakelijke toelatingen beschikt met het oog op het gebruik van deze elementen. 2.3. De opdrachtgever maakt zich sterk voor het feit dat de titularis van de rechten op deze elementen voor de gehele duur van de bestelling afziet van zijn recht zich te verzetten tegen wijzigingen aan deze elementen of tegen hun associatie met andere teksten, verklaringen, elementen, enz. De opdrachtgever aanvaardt dat NOA in functie van de technische vereisten de opgeslagen elementen kan wijzigen. Dit onverminderd het eventuele recht van de auteur om zich te verzetten tegen wijzigingen die schadelijk kunnen zijn voor zijn eer of voor zijn goede naam. 2.4. De opdrachtgever aanvaardt dat NOA alle daden kan stellen die nodig zijn voor de uitvoering van de webhosting service, onder meer de gegevens en/of elementen en de updates ervan kopiëren; zowel permanent als tijdelijk, ongeacht de vorm of de drager (onder meer ook elektronisch). 2.5. Tenzij anders overeengekomen, blijven de domeinnamen geregistreerd door NOA, eigendom van NOA. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om de domeinnaam aangaande zijn overeenkomst met NOA te verhuizen naar de servers van derden mits hij aan zijn betalingsverplichting(en) tegenover NOA heeft voldaan. Indien dit het geval is, is NOA verplicht medewerking te verlenen aan opdrachtgever aangaande de verhuizing dan wel de eigendomsoverdracht van de domeinnaam. 2.6. In geval van verhuizing of eigendomsoverdracht van een of meerdere domeinnamen van opdrachtgever, dient opdrachtgever zelf zorg te dragen voor alle administratieve, juridische en overige handelingen die hiervoor noodzakelijk zijn. Tevens dient opdrachtgever alle kosten hieruit voortvloeiend, of

hieraan gerelateerd te voldoen. NOA kan nimmer, op wat voor wijze dan ook, aansprakelijk worden gesteld voor wat voor kosten dan ook, gerelateerd aan de verhuizing of de verandering van eigendomsrecht van de betreffende domeinnaam.

Artikel 3: Duur van de overeenkomst

3.1. Een webhosting wordt aangeboden voor een periode van 1 jaar, tenzij anders overeengekomen. Behalve bij schriftelijke opzegging wordt deze termijn bij het verstrijken ervan automatisch verlengd met een periode van 1 jaar. De opzeggingstermijn bedraagt 2 maand; hij begint 2 maand voor het einde van de abonnementsdag, zij het tijdens de oorspronkelijke periode of tijdens de periode van verlenging.

IV. Registratie domeinnamen

Artikel 1: Onderwerp van de overeenkomst

1.1. De voorwaarden vermeld onder paragraaf IV gelden specifiek voor alle door NOA ten behoeve van de opdrachtgever uit te voeren activiteiten betreffende registratie, transfer of trade van domeinnamen. De voorwaarden vermeld onder paragraaf IV vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden vermeld onder paragraaf I.

Artikel 2: Registratie

2.1. Elke aanvraag voor de registratie van eender welke domeinnaam verbindt de klant onherroepelijk.

Artikel 3: Verantwoordelijkheid

3.1. Aangezien de toekenning van de domeinnamen op het Internet afhangt van de uitdrukkelijke goedkeuring van de bevoegde autoriteit, is NOA op geen enkel ogenblik verantwoordelijk voor een eventuele weigering. Ook van een schadevergoeding kan geen sprake zijn.

Artikel 4: Duur van de overeenkomst

4.1. De registratie van een domeinnaam is steeds voor een periode van 1 jaar, tenzij anders overeengekomen. Behalve bij schriftelijke opzegging wordt deze termijn bij het verstrijken ervan automatisch verlengd met een periode van 1 jaar. De klant is gehouden schriftelijk een opzeggingstermijn van 2 maanden te respecteren voor het einde van de abonnementsdag, zowel tijdens de oorspronkelijke periode als tijdens de periode van verlenging.

Artikel 5: Modaliteiten

5.1. De klant neemt kennis van het feit dat NOA enkel als tussenpersoon handelt tussen de klant en de autoriteit die de domeinnaam toekent. Het aanvragen en onderhouden van de domeinnaam dient enkel en alleen als extra dienstverlening aan de klant te worden gezien. De klant erkent dat NOA geen enkele beslissende controle heeft over het aanvragen, het registreren, het aanpassen, het onderhouden of het annuleren van een domeinnaam, in het bijzonder wat betreft de reglementering die door ICANN, OpenSRS, DNS-BE of enige andere relevante autoriteit wordt gehanteerd. NOA zal op geen enkele manier worden aansprakelijk gesteld indien de klant de controle over de domeinnaam verliest ten gevolge van dergelijke reglementering of enige andere reden. NOA zal wat dat betreft steeds trachten de belangen van de klant te verdedigen.